

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ U2711 Flat Panel

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.



**AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

---

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**  
© 2009–2010 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

---

Modelo U2711b

**Abril 2010 Rev. A01**

[Volver a la página de contenidos](#)


## Acerca del monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ U2711 de pantalla plana




- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
- [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye todos los elementos siguientes. Asegúrese de que dispone de todos los elementos. Si falta algún artículo, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su Monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA
	1 Cable DVI de doble enlace

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable USB de transmisión (habilita los puertos USB y el lector de tarjetas en el monitor)</li> <li>1 Cable USB de descarga (opcional)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable DisplayPort</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Documentación (Información de seguridad, Hoja técnica de calibración del color, Guía de inicio rápido y CD)</li> </ul>

## Características del producto

El monitor U2711 de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- Pantalla con área de visualización de 27" (596,74 x 335,66 mm) (medida diagonalmente).
- Resolución 2560 x 1440 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- El gran ángulo de visualización (178°/178°) y el magnífico seguimiento de la escala de grises minimizan las desviaciones de color en ángulos de visualización parciales (sentado, de pie o moviéndose de un lado a otro), lo que garantiza una gradación de colores perfecta.
- Posibilidades de inclinación, giro y extensión vertical.
- Soporte desmontable y orificios de montaje de 100 mm conforme a la Video Electronics Standards Association (VESA) para soluciones de montaje flexibles.
- Posibilidad de conexión Plug and Play si la admite su sistema.
- Ajustes de la visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y la documentación del producto.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Compatible con estándares de color xvYCC, Adobe RGB y sRGB.
- Calibrado de fábrica según E delta media de < 5 conforme a la fuente de entrada sRGB y Adobe RGB para un monitor Dell U2711 nuevo. Modo de color personalizado dedicado (control de color de 6 ejes) para Saturación, Matiz, Ganancia (RGB) y Offset (RGB).
- Procesamiento interno de 12 bits con HDMI 1.3 comprobado con color profundo (12 bits).

## Identificación de piezas y funciones

### Vista frontal



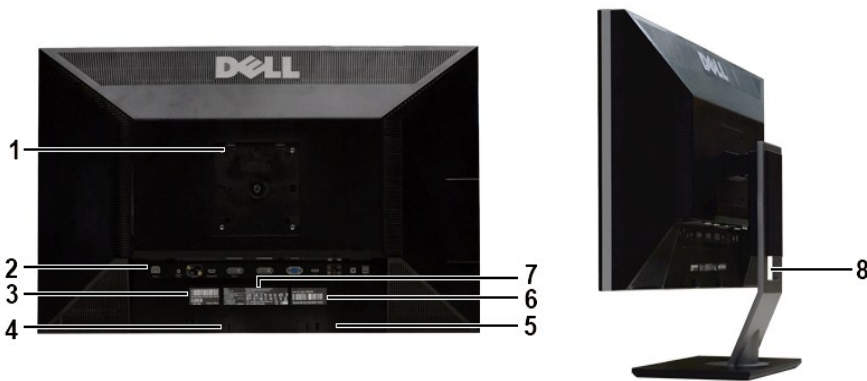
Vista frontal

Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
	Teclas de acceso directo
1-3	*Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados, Selección de brillo/contraste y Selección de fuente de entrada.
1	Selección de modos predeterminados
2	Selección de brillo/contraste
3	Selección de fuente de entrada
4	Selección del menú OSD
5	SALIR
6	Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)

**NOTA:** Las teclas 1~5 son teclas capacitivas con sensor táctil que se activan al colocar el dedo sobre el LED azul.

## Vista trasera



Vista trasera

Vista trasera con soporte del monitor

Etiqueta	Descripción/Usó	
1	Agujeros de montaje VESA (100mm) (Detrás de la placa de asiento)	Se usa para montar el monitor.
2	Etiqueta de conectores	Indican las ubicaciones y los tipos de los conectores.
3	Etiqueta de servicio	Para ponerse en contacto con Dell para un servicio urgente.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Para ayudarlo a proteger su monitor.
5	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para fijar el Dell Soundbar opcional.

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 6 | Etiqueta del número de serie del código de barras. | Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el Soporte Técnico Dell.                              |
| 7 | Etiqueta de valores nominales reglamentarios       | Enumera las aprobaciones reglamentarias.   |
| 8 | Botón bloquear/soltar                              | Presione el monitor hacia abajo y el botón para desbloquear el monitor, y después levántelo a la altura deseada. |
- 

## Vista lateral



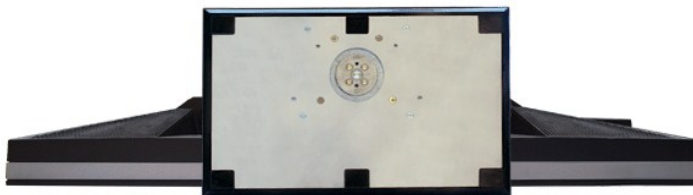
Lado derecho

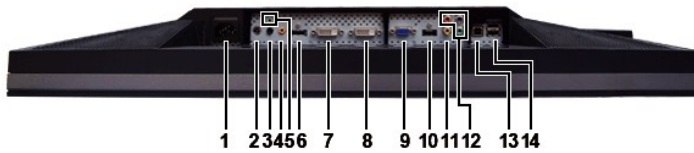
Lado izquierdo

Etiqueta	Descripción
1	Lector de tarjeta: para detalles consulte <a href="#">Especificaciones del lector de tarjeta</a>
2	Puertos USB para descarga de datos

---

## Vista inferior





#### Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conexión del cable de CA
2	Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell™
3	Salida de audio (posterior)
4	Salida de audio (SUB/CTR)
5	Salida de audio (frontal)
6	Conector DisplayPort
7	Conector DVI-1
8	Conector DVI-2
9	Conector VGA
10	Conector HDMI
11	Conector de vídeo compuesto
12	Conectores de vídeo por componentes
13	Puerto USB para carga de datos
14	Puertos USB para descarga de datos

## Especificaciones del monitor

Las siguientes secciones le ofrecen información sobre los diversos modos de administración de energía y sobre la asignación de clavijas para los diferentes conectores de su monitor.

### Modos de gestión de energía


Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:


Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	138 W (máximo)* 113 W (normal)**
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 1 W

\* Con sonido + USB

\*\* Sin sonido + USB

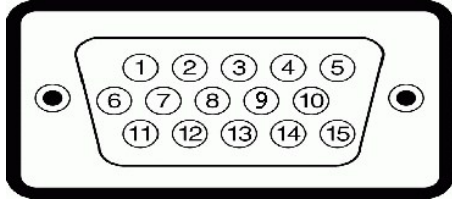
Active el ordenador y el monitor para acceder a la pantalla [OSD](#).

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la administración de energía TCO '03.

 **NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

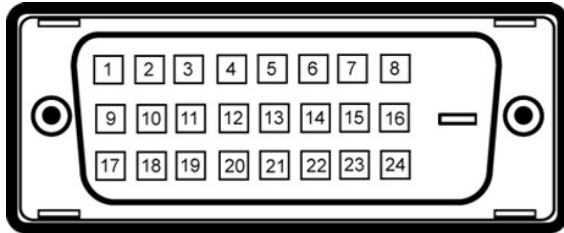
## Asignación de las patillas

### Conexión VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

### Conexión DVI



NOTA: La clavija 1 se encuentra en la parte superior izquierda.

Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal	Clavija	Asignación de señal
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 1-	17	T.M.D.S. Data 0-
2	T.M.D.S. Data 2+	10	T.M.D.S. Data 1+	18	T.M.D.S. Data 0+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield	11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield	19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-	12	T.M.D.S. Data 3-	20	T.M.D.S. Data 5-
5	T.M.D.S. Data 4+	13	T.M.D.S. Data 3+	21	T.M.D.S. Data 5+
6	Reloj DDC	14	Potencia +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	Conexión a tierra (para +5)	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detección de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

### Conector de vídeo Composite



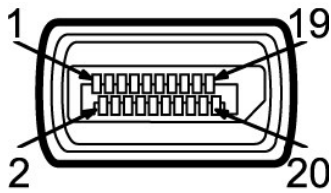
LUMA COMPUESTO CHROMA

### Component Video Connector



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 3 patillas clavija (cable no incluido)
1	Y (Señal de luminancia)
2	Pb (Señal de color diferencial)
3	Pr (Señal de color diferencial)

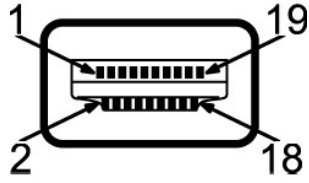
### Conector DisplayPort



Número de contactos	Lateral de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	GND (tierra)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (tierra)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (tierra)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (tierra)
12	ML3(n)
13	GND (tierra)
14	GND (tierra)
15	AUX(p)
16	GND (tierra)
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

### Conector HDMI





Número de contactos	Lateral de 19 contactos del cable de señal conectado
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	TMDS CLOCK-
13	Flotante
14	Flotante
15	RELOJ DDC (SDA, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	TIERRA
18	+5V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)

## Especificaciones de la Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	IPS
Dimensiones de la pantalla	27 pulgadas (27 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,2331 mm
Píxel por pulgada	109
Ángulo de visión	178° (Vertical) típ., 178° (Horizontal) típ.
Salida de luminancia	350 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relación de contraste	1000:1 (típ.), 80,000:1 (máx, Contraste dinámico activado)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de tipo 8 CCFL U
Tiempo de respuesta	Panel típico 6 ms (Gris a gris)/12 ms típico (Negro a Blanco)
Profundidad de colores	1,07 millones de colores

Gama cromática

110%\* NTSC típico, 100% sRGB, 96% Adobe RGB

\* La gama de colores U2711 (típica) se basa en CIE1976 (110%) y CIE1931 (102%).

## Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 89 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución predefinida máxima	2560 x 1440 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

Opciones de visualización del vídeo (Reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720i/720p/1080i/1080p (Compatible con HDCP)
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción compuesto)	NTSC/PAL
Opciones de visualización del vídeo (reproducción HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i /1080p
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción componente)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i /1080p

## Modos de visualización predefinidos

Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	59,81	83,50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,96	241,5	+/-

## Características eléctricas

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de salida HDMI, 600 mV en cada línea diferencial, 100 ohmios de impedancia de entrada por par diferencial DisplayPort, 600 mV en cada línea diferencial, 100 ohmios de impedancia de entrada por par diferencial Compuesto, 1 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Component, Y, Pb, Pr are all 0,5 – 1volt(p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa. SOG (Sync on green)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	100 a 240 VCA/50 o 60 Hz ± 3 Hz /2,5 0A máx.

Corriente de pico


120V: 40A (Máx.)  
240V: 80A (Máx.)

## Características físicas

La siguiente tabla detalla la especificación física:

<b>Tipo de conector</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 D-sub: conector azul</li><li>1 DVI-D: conector blanco</li><li>1 DisplayPort: conector negro</li><li>1 Compuesto</li><li>1 Componente</li><li>1 HDMI</li></ul>
-------------------------	---

<b>Tipo de cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor</li><li>1 DVI-D: Extraíble, digital, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor</li><li>1 DisplayPort: Extraíble, digital, 20 contactos, se entrega desconectado del monitor</li><li>1 Compuesto</li><li>1 Componente</li><li>1 HDMI</li></ul>
-------------------------------	--

 **NOTA:** Los cables compuesto, componente y HDMI no se incluyen con el monitor.

### Dimensiones (con base):

Altura (comprimida)	427,83 mm (16,84 cm)
Altura (ampliada)	517,83 mm (20,39 pulgadas)
Ancho	646,71 mm (25,46 pulgadas)
Profundidad	199,95 mm (7,87 pulgadas)

### Dimensiones: (sin soporte)

Altura	385,67 mm (15,18 pulgadas)
Ancho	646,71 mm (25,46 pulgadas)
Profundidad	93 mm (3,66 pulgadas)

### Dimensiones del soporte

Altura (comprimida)	354,5 mm (13,96 pulgadas)
Altura (ampliada)	394 mm (15,51 pulgadas)
Ancho	320 mm (12,60 pulgadas)
Profundidad	199,95 mm (7,87 pulgadas)

### Peso

Peso con embalaje	14,46 kg (31,88 lb)
Peso tras colocar soporte y cables	10,46 kg (23,06 lb)
Peso sin incluir soporte (Para el acople a la pared o según las indicaciones VESA - sin cables)	7,72 kg (17,02 lb)
Peso del soporte	2,63 kg (5,80 lb)

## Entorno

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

---

**Temperatura:**

En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)

**Humedad:**

En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)

**Altitud:**

En funcionamiento	4,485 m máx.
Apagado	12,191,41 m máx.

**Disipación térmica**

471 BTU/hora (máximo)  
385 BTU/hora (típico)

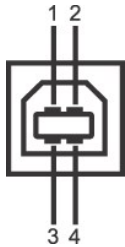
---

## Interfaz de Bus serie universal (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz USB 2.0 certificada de alta velocidad.\*

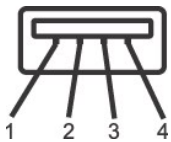
Velocidad de transferencia	Transferencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Máxima velocidad	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

### Conector USB Upstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (Tierra)

### Conector USB Downstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (Tierra)

## Puertos USB:

- 1 1 upstream - parte posterior
- 1 4 downstream - 2 en la parte de atrás; 2 en el lado izquierdo

**NOTA:** La característica USB 2.0 requiere un equipo compatible

**NOTA:** La interfaz USB del monitor funciona SÓLO cuando el monitor está ACTIVADO (o en Modo de ahorro de energía). Si apaga y enciende el monitor, la interfaz USB se volverá a enumerar; los periféricos conectados pueden tardar algunos segundos en reanudar las funciones normales.

## Especificaciones del lector de tarjeta

### Resumen

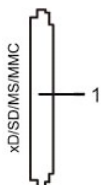
- 1 La lector de tarjetas de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite al usuario leer y escribir datos desde y a la tarjeta de memoria.
- 1 Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7 reconocen automáticamente el lector de tarjetas de memoria flash.
- 1 Una vez instalado y reconocido, cada tarjeta de memoria separada (ranura) aparece con una unidad/letra de unidad independiente.
- 1 Se pueden realizar todas las operaciones de archivo estándar (copiar, eliminar, arrastrar y soltar, etc.) con esta unidad.

### Características

El lector de tarjetas de memoria flash tiene las siguientes características:

- 1 Es compatible con los sistemas operativos Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7
- 1 dispositivo de clase de almacenamiento en masa (no se necesitan controladores con Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)
- 1 Certificación USB-IF
- 1 Es compatible con varios medios de tarjetas de memoria

**NOTA:** Dell no es compatible con Microsoft® Windows® 9X.







La siguiente tabla detalla la ranura para insertar un tipo de tarjeta de memoria:

Número de ranura	Tipo de tarjetas de memoria flash
1	Tarjeta xD-Picture Memory Stick Card (MS) / High Speed Memory Stick (HSMS) /Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (con adaptador) Secure Digital Card (SD)/Mini Secure Digital (con adaptador)/TransFlash Card (con adaptador) Multi Media Card (MMC)/MultiMedia Card de tamaño reducido (con adaptador)

### Capacidad de tarjeta máxima compatible con el lector de tarjetas U2711

Tipo de tarjeta	Especificaciones de compatibilidad	Especificaciones de la tarjeta de memoria Versión	Capacidad máxima de compatibilidad según especificación	USB2602-NU-05 (Para U2711)
MS	Especificación de formato estándar de Memory Stick	1.43	128MB	Compatible
MSPRO	Especificación de formato estándar de Memory Stick Pro	1.02	32GB	Compatible
MSDuo	Especificaciones de formato estándar de Memory Stick Duo	1.10	128MB/32GB	Compatible
MSDuo-HG	Especificaciones de formato estándar de Memory Stick Duo	1.01	32GB	Compatible
xD	Especificación de la tarjeta xD Picture	1.2	2GB	Compatible
SD	Especificaciones de la tarjeta de memoria SD	2.0	32GB	Compatible

MMC	Especificación del sistema MultiMedia Card	4.2	32GB	Compatible
-----	--	-----	------	------------

-  **NOTA:** MSPRO incluye MSPRO Duo y MS Micro.
-  **NOTA:** xD incluye TypeM y TypeH.
-  **NOTA:** SD incluye HS-SD, MiniSD y SD Micro. La especificación de SD v2.0 incluye SDHC.
-  **NOTA:** MMC incluye MMCPlus, RS-MMC, MMC Mobile y MMC micro.

## General

Tipo de conexión	USB 2.0 High Speed Device (compatible con USB Full Speed Device)
Compatible con OS	Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® y Widows® 7

## Actuación



Velocidad de transmisión	Lectura: 480 Mb/s (máx.) Escritura: 480 Mb/s (máx.)
--------------------------	--

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

## Directrices de mantenimiento

### Cuidado del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ U2711 de pantalla plana

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
  - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Precaución: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

---

## Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para contactar con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios Web o hacerlo por teléfono:

- 1 Para solicitar asistencia a través de Internet, consulte: [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Visite: [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
  4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
  5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor


Monitor Dell™ U2711 Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en 2048x1152/2560x1440.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 2048x1152/2560x1440, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)



[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

### Monitor Dell™ U2711 Flat Panel

---


## Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **2048x1152/2560x1440**.

En Windows Vista® o Windows 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **2048x1152/2560x1440**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 2048x1152/2560x1440, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 2048x1152/2560x1440.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)


## Funcionamiento del monitor

### Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ U2711







- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Ajuste de la Resolución Máxima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)
- [Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)

## Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

 **NOTA:** Las teclas 1~5 son teclas capacitivas con sensor táctil que se activan al colocar el dedo sobre el LED azul.



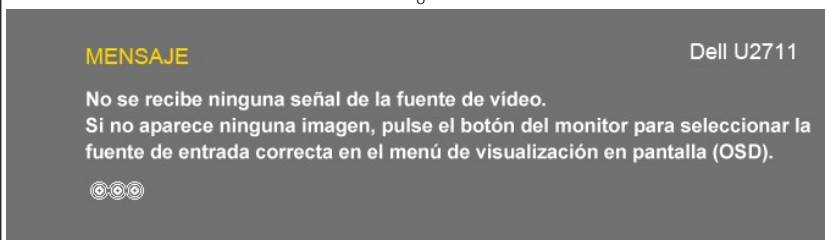
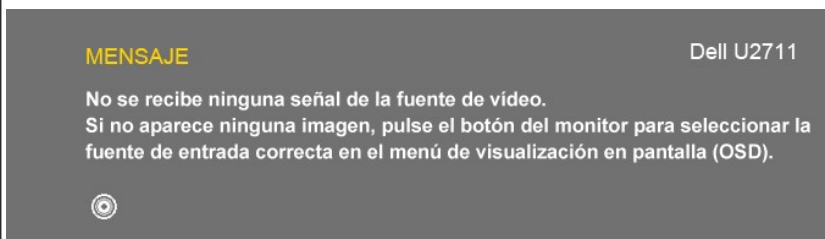
1-3	Teclas de acceso directo	Utilice esta tecla para acceder directamente al menú de control que haya definido en el menú de personalización.  *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados, Selección de brillo/contraste y Selección de fuente de entrada.
1	 Preset Modes Select (Selección de modos predeterminados)	Utilice este botón para elegir entre distintas visualizaciones en su monitor.
2	 Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo/Contraste".
3	 Input Source Select (Selección de fuente de entrada)	Utilice este botón para elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.  1 Entrada VGA 1 Entrada DVI-D 1 1 Entrada DVI-D 2 1 Entrada DisplayPort 1 Entrada HDMI 1 Entrada de vídeo por componentes 1 Entrada de vídeo compuesto  Muestra la barra de selección de fuente. Pulse los botones  y  para desplazarse por las opciones de configuración y pulse  para seleccionar la fuente de entrada que desee.






Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación.



Si se selecciona la entrada Compuesto o Componente y los cables no están conectados o la fuente de vídeo está desconectada, la pantalla no mostrará ninguna imagen. Si se pulsa cualquier botón (salvo el botón de encendido), el monitor mostrará el siguiente mensaje:





<p>4</p>  <p><b>OSD Menu (Menú OSD)</b></p>	<p>Utilice esta tecla para abrir la visualización del texto en pantalla (OSD). Consulte <a href="#">Utilización del menú OSD</a>.</p>
<p>5</p>  <p><b>Exit (Salir)</b></p>	<p>Utilice esta tecla para salir del menú OSD.</p>
<p>6</p>  <p><b>Botón de encendido</b></p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p>

(con indicador luminoso de encendido)

La luz azul indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.

## Utilización del menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse  para iniciar el menú OSD y visualizar el menú principal.


### Menú principal para entrada (VGA) analógica






o



### Menú principal para entrada (no VGA) no analógica





 **NOTA:** El Ajuste automático sólo está disponible cuando se usa el conector (VGA) analógico.


2. Pulse los botones  y  para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.




3. Pulse el botón  una vez para activar la opción resaltada.

4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
















5. Pulse  para acceder a la barra deslizante y luego use los botones  y , de acuerdo con los indicadores del menú, para realizar los cambios que desee.

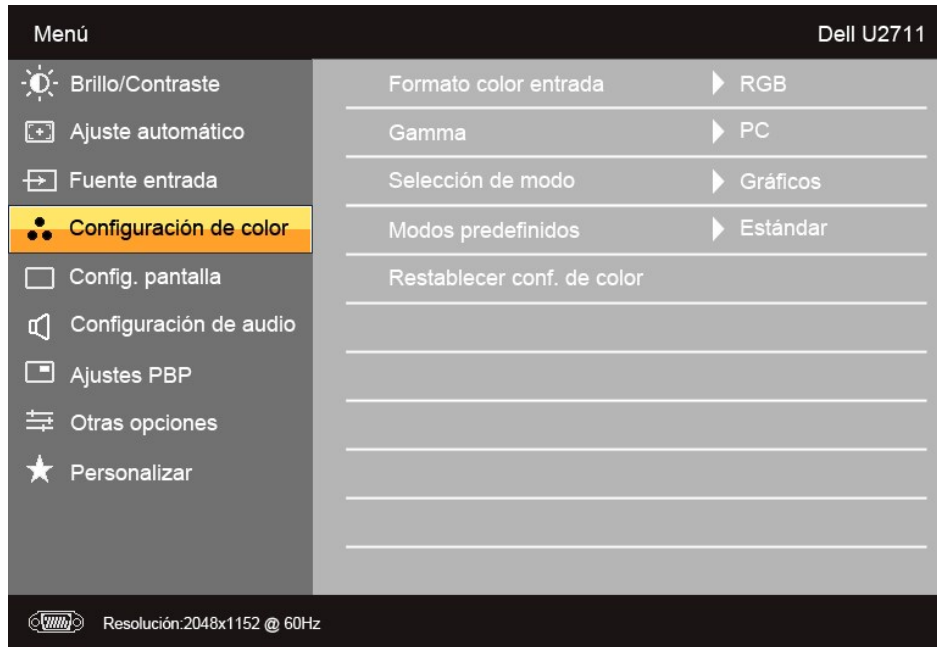
6. Pulse  para volver al menú principal o  para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.

		 <p><b>Brightness (Brillo)</b> El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Pulse el botón ▲ para aumentar el brillo y el botón ▼ para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p><b>Contrast (Contraste)</b> Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajustes. Pulse el botón ▲ para aumentar el contraste y el botón ▼ para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100). La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla del monitor.</p> <p><b>Back (Atrás)</b> Pulse ↶ para volver al menú principal.</p>
	<b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b>	<p>Aunque su ordenador reconozca su monitor al arrancar, la función Ajuste automático optimiza la configuración de la pantalla.</p> <div data-bbox="487 1155 1096 1260" style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Ajuste Automático en Curso...</p> </div> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el Ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración. Esta opción sólo e</p>
	<b>Input Source (Fuente entrada)</b>	<p>El menú Selección de fuente de entrada permite elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p>



	<p>Scan Sources (Buscar fuente ent.)</p> <p> VGA</p> <p> DVI-D 1 &amp; 2 (DVI-D 1 y 2)</p> <p> DisplayPort</p> <p> HDMI</p> <p> Component</p> <p> Composite</p> <p><b>Back (Atrás)</b></p>	<p><b>Scan for Sources (Búsqueda de fuentes).</b> Pulse  para buscar las señales de entrada disponibles.</p> <p>Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector (VGA) analógico. Pulse  para seleccionar la entrada VGA.</p> <p>Seleccione la entrada DVI-D cuando esté utilizando un conector (DVI) digital. Pulse  para seleccionar la fuente de entrada.</p> <p>Seleccione la entrada DisplayPort si está utilizando el conector DisplayPort. Pulse  para seleccionar la fuente de entrada.</p> <p>Seleccione la entrada HDMI si está utilizando el conector HDMI. Pulse  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p> <p>Seleccione la entrada Componente cuando utilice un conector de vídeo por componentes. Pulse  para seleccionar la entrada.</p> <p>Seleccione la entrada Composite cuando utilice un conector de vídeo compuesto. Pulse  para seleccionar la entrada Composite.</p> <p>Pulse  para volver al menú principal.</p>
<p></p>	<p><b>Color Setting (Configuración de color)</b></p>	<p>Hay varios modos de imagen adaptados a diferentes usos.</p> <p><b>Submenú modo imagen para entrada VGA/DVI-D</b></p>



**NOTA:** Los modos de imagen varían entre las entradas VGA/DVI-D y Video.

**Input Color Format  
(Formato color entrada)**

Le permite configurar el formato de color para:

PC RGB-Adecuado para la visualización de gráficos de PC normales a través de DVI.

HD YPbPr-Adecuado para la reproducción de vídeo de alta definición a través de DVI.

**Gamma**

Permite obtener un modo de color diferente en PC y en MAC.

**Mode Selection  
(Selección de modo)**

Puede elegir entre el modo Gráfico o Vídeo. Si su ordenador está conectado al monitor, elija el modo Gráfico (Graphics). Si tiene un DVD, STB o VCR, entonces elija el modo Vídeo (Video).

**Preset Modes (Modos predefinidos)**

**Graphic Format  
(Formato de gráficos)**

**Standard (Estándar)**

Modo adecuado para aplicaciones de escritorio.

**Multimedia  
(Multimedia)**

Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de vídeos.

**Game  
(Juegos)**

Modo idóneo para juegos.

**Warm (Cálido)**

Seleccione el modo Cálido para obtener un tono rojo. Esta opción de color se suele usar para las aplicaciones que usan muchas fotografías, multimedia, películas, etc.).

**Cool (Frío)**

Seleccione el modo Frío para obtener un tono azulado. Esta opción de color se suele usar para aplicaciones basadas en texto, programación, editores de texto, etc.).














**Adobe RGB**

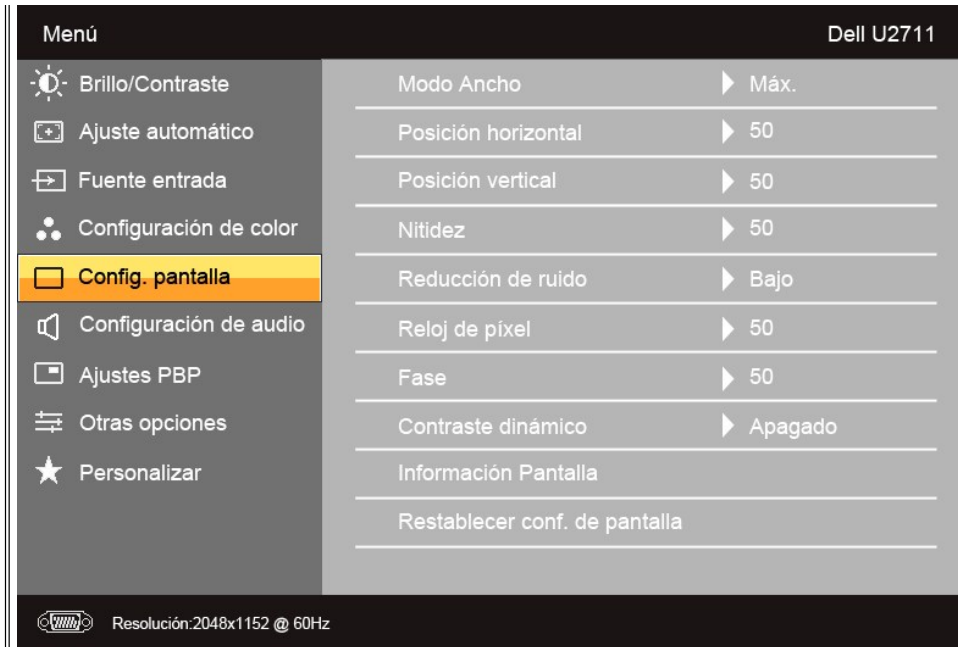
Este modo es compatible con Adobe RGB (96% de cobertura).

**sRGB**

Modo para simular la gama de colores al 72% de NTSC.



	<p><b>Custom color (Color personalizado)</b></p> <p><b>Video Format (Formato de vídeo)</b></p> <p><b>Movie (Película)</b></p> <p><b>Game (Juego)</b></p> <p><b>Nature (Naturaleza)</b></p> <p><b>xv Mode (xv Modo)</b></p> <p><b>Custom color (Color personalizado)</b></p> <p><b>Hue (Matiz)</b></p> <p><b>Saturation (Saturación)</b></p> <p><b>Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)</b></p> <p><b>Back (Atrás)</b></p>	<p>Utilice los botones  o  para seleccionar Ganancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Ganancia: seleccione esta opción para ajustar el nivel de ganancia de la señal de entrada RGB.</li> </ul> <p>El ajuste de 6 ejes solo se puede elegir en el modo vídeo.</p> <p>Modo idóneo para reproducir películas.</p> <p>Modo pensado para las aplicaciones basadas en juegos.</p> <p>Modo idóneo para escenas de la naturaleza.</p> <p>Adecuado para fuente conforme a xvYCC.</p> <p>Utilice los botones  o  para seleccionar Ganancia, Offset, Matiz y Saturación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Ganancia: seleccione esta opción para ajustar el nivel de ganancia de la señal de entrada RGB.</li> <li>  Offset: Seleccione esta opción para ajustar el valor de offset del nivel de negro y controlar el color base del monitor.</li> <li>  Matiz: Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de matiz RGBCMY.</li> <li>  Saturación: Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de saturación RGBCMY.</li> </ul> <p>Esta función puede hacer que el color de la imagen del vídeo cambie de verde a morado. Utilice esta función para ajustar el botones  o  para ajustar el tono de '0' a '100'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> aumenta el tono verde de la imagen</li> <li> aumenta el tono morado de la imagen</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El ajuste del tono sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo. Utilice los botones  o  para ajustar la saturación de '1'.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> hace que la imagen de vídeo aparezca en monocromo</li> <li> hace que la imagen de vídeo tenga color</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de la saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Restaura los valores de fábrica de los ajustes del color del monitor</p> <p>Pulse  para volver al menú principal.</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Display Settings (Config. pantalla)</b></p>	



Wide Mode  
(Modo Ancho)

Ajuste la relación de aspecto como 4:3 o pantalla completa.

**NOTA:** El ajuste del Modo panorámico no es necesario con una resolución predefinida de 2560 x 1440.

H Position  
(Posición horizontal)

Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

V Position  
(Posición vertical)

Utilice los botones y para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

Sharpness  
(Nitidez)

Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice o para ajustar la nitidez entre "0" y "100".

Noise reduction  
(Reducción de ruido)

Mejore la calidad de la imagen en movimiento reduciendo el ruido en el borde de la imagen.

Pixel Clock  
(Reloj de píxel)

Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos a través del menú OSD. Utilice los botones y para ajustar una mejor calidad de imagen.

Phase (Fase)

Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y, a continuación, ajuste la Fase.

**NOTA:** Los ajustes Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".

Dynamic Contrast  
(Contraste dinámico)

El contraste dinámico le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer más oscuridad y una calidad de imagen más detallada.


Display Info  
(Información Pantalla)

Todos los ajustes relacionados con este monitor.

Reset Display Settings  
(Restablecer conf. de pantalla)

Restablece la configuración de imagen predeterminada.

**Back (Atrás)**

Pulse  para volver al menú principal.



**Audio Settings  
(Configuración de audio)**

Utilice la **Configuración de audio** para ajustar la configuración de sonido.



**Line Out Source  
(Fuente de salida de línea)**

Seleccione el origen de la entrada de audio. (HDMI/DisplayPort)

**Audio Configuration  
(Configuración de audio)**

Cambie entre la salida de audio 2.0 y 5.1.

**NOTA:** Si el sonido DTS o Dolby 5.1 del reproductor no está disponible a través de DP o HDMI, se mostrará un mensaje de codificados (PCM, Pulse-code modulation) si está disponible."

**Reset Audio Settings  
(Restablecer Configuración de Audio)**

Restaura la configuración de audio de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.

**Back (Atrás)**

Pulse  para volver al menú principal.



**PBP Settings  
(Ajustes PBP)**

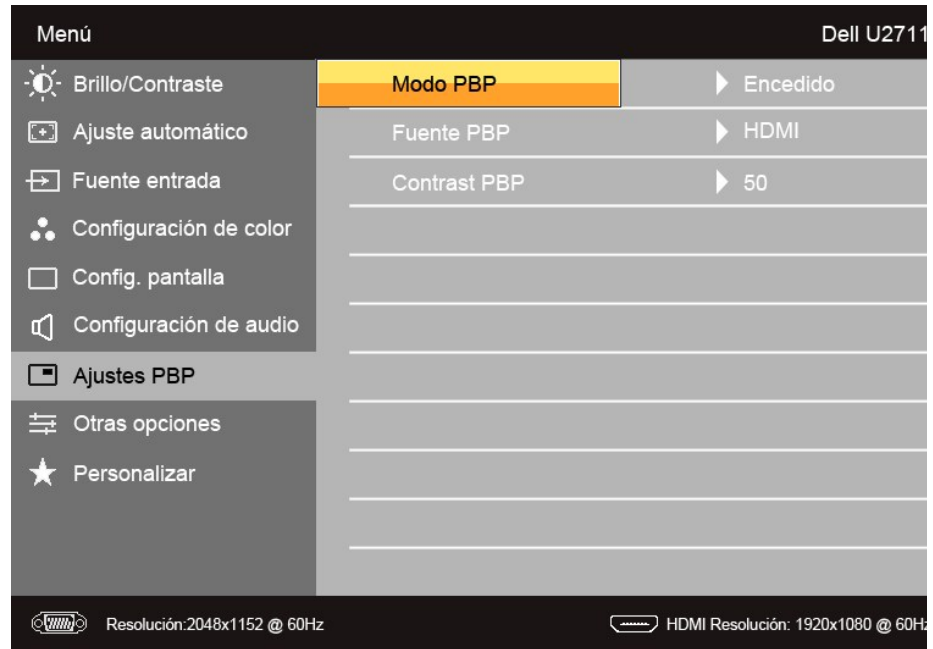
Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Ventana principal	Ventana secundaria		
	HDMI	Componentes	Compuesto
VGA	✓	✓	✓
DVI	✓	✓	✓
DisplayPort	✓	✓	✓

**Submenú PBP cuando la función PBP está desactivada**



Submenú PBP cuando la función PBP está activada




**NOTA:** Cuando utilice una fuente DVI, el ajuste del contraste no está disponible.


**PBP Mode (Modo PBP)** Utilice **▼** y **▲** para explorar y **✓** para seleccionar "Off" (Desactivado) u "On" (Activado).





**When PBP activated (Con PBP activado)**


**PBP Source (Fuente PBP)** Seleccione una señal de entrada para PBP (HDMI/Componentes/Compuesto).

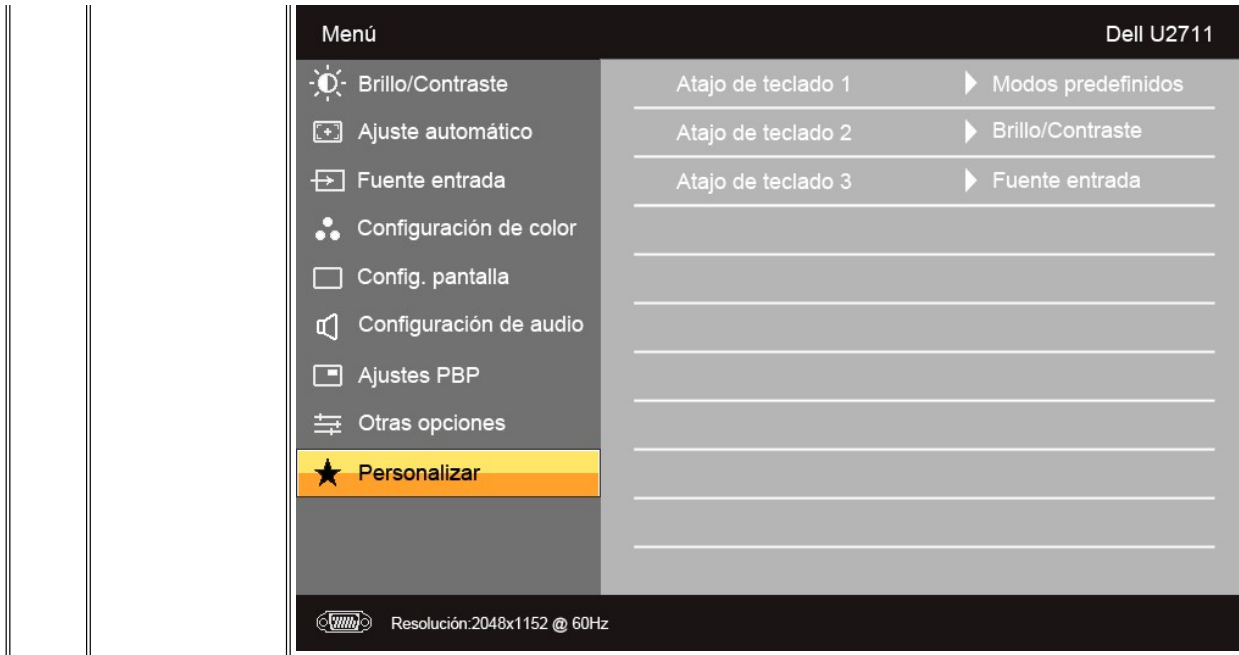
**PBP Contrast (Contrast PBP)** Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. **▼** reduce el contraste

**Back (Atrás)**  aumenta el contraste

Pulse  para volver al menú principal.

	<p>Other Settings (Otras opciones)</p>	
<p>Language (Idioma)</p>		<p>Opción de idioma para configurar el OSD en uno de los ocho idiomas (inglés, español, francés, alemán, japonés, chino simpl</p>
<p>Menu Transparency (Menú Transparencia)</p>		<p>Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.</p>
<p>Menu Timer (Menú Temporizador)</p>		<p>Retención OSD: establece el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pulse un botón. Utilice los botones  y  para ajustar el control en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
<p>Menu Lock (Menú Bloquear)</p>		<p>Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionada esta opción, no se permiten los ajustes del usu</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando el menú OSD esté bloqueado, puede pulsar el botón del menú durante 15 segundos para desbloquearlo y del menú durante 15 segundos para activar la función de bloqueo del menú.</p>
<p>Botton Sound (Sonido del teclado)</p>		<p>El monitor emite un pitido cada vez que se selecciona una nueva opción en el menú. Este botón habilita o deshabilita el so</p>
<p>Power Save Audio (Audio en ahorro energía)</p>		<p>Activa o desactiva la energía de audio durante el modo de ahorro de energía.</p>
<p>DDC/CI</p>		<p>La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, ba</p> <p>Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.</p>

		<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.</p> <p>¿Desea desactivar la función DDC/CI?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p>
	<p>LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)</p>	<p>Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función <b>Condicionamiento LCD</b> para eliminar la retención de la conoce como quemado o envejecimiento de la imagen, y la función Acondicionamiento LCD no consigue eliminar este efecto</p> <div data-bbox="495 640 1339 1039"> <p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen. Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse.</p> <p>¿Desea continuar?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p> </div> <div data-bbox="495 1060 1096 1165"> <p>La función Condicionamiento LCD está en curso. Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.</p> </div> <p>Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.</p> <p><b>Factory Reset (Restablecer)</b></p> <p><b>Back (Atrás)</b></p> <p>Pulse  para volver al menú principal.</p>
<p>★</p>	<p><b>Personalize (Personalizar)</b></p>	<p>Hay tres teclas de acceso directo en el panel frontal. Seleccione un menú de control para cada tecla de acceso directo para</p>



## Mensajes de advertencia de la OSD

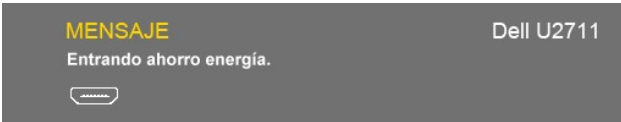
Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.

<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>2048x1152@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 	<p>O bien</p>	<p><b>MENSAJE</b></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>2048x1152@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 
<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>1920x1080@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 	<p>O bien</p>	<p><b>MENSAJE</b></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>1920x1080@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 
<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>2048x1152@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 	<p>O bien</p>	<p><b>MENSAJE</b></p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.          Por favor, cambie los tiempos de entrada a <b>2048x1152@60Hz</b> o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p> 

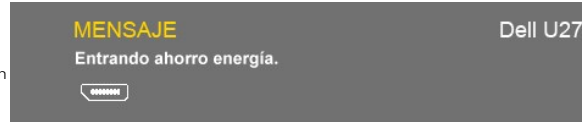
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [especificaciones](#) para conocer los rangos de frecuencias admitidos por el monitor. El modo recomendado es 2560 X 1440.

Si el monitor entra en el modo Ahorro de energía, aparecerá uno de los siguientes mensajes:

<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Entrando ahorro energía.</p> 	<p>O bien</p>	<p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Entrando ahorro energía.</p> 
---	---------------	---



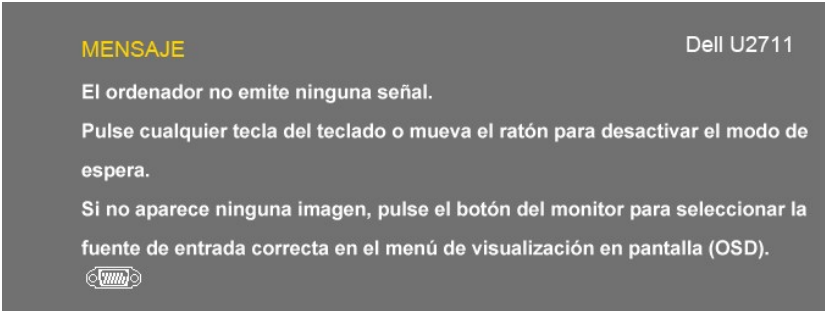
O bien



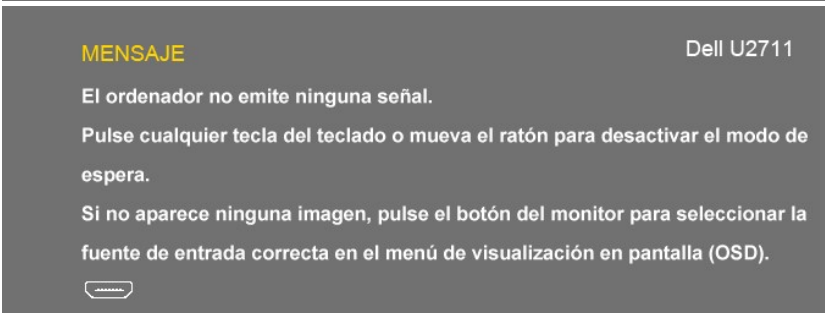
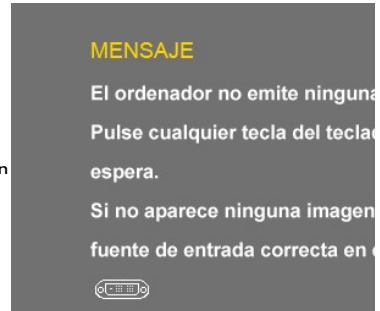
Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

Si presiona cualquier otro botón que no sea el botón de encendido aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada.

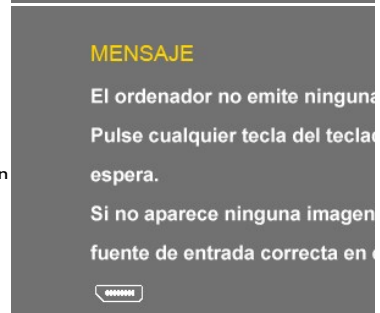
Entrada VGA/DVI-D/HDMI/DisplayPort



O bien



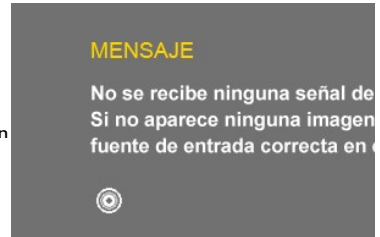
O bien



Entrada Video



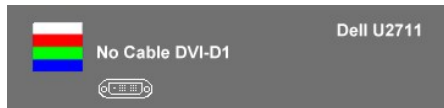
O bien



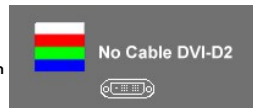
Si alguna de las entradas VGA, DVI-D, HDMI o DisplayPort está seleccionada y todos los cables VGA, DVI-D, HDMI y DisplayPort están desconectados, aparecerá emergente como se muestra a continuación.



O bien



O bien



O bien



**NOTA:** Las funciones PBP pueden resaltar una imagen de una segunda fuente de imagen. De este modo, usted podrá visualizar imágenes desde 1 fuente vídeo (Compuesto, Componentes o HDMI).


Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

## Ajuste de la Resolución Máxima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.



2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Ajuste la resolución de la pantalla en 2560 x 1440 (DVI y DisplayPort) o 2048 x 1152 (VGA) o 1080p (HDMI, Componentes).
4. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** En DVI, utilice el cable DVI de doble enlace incluido con el monitor para conseguir una resolución máxima predefinida de 2560x1440.

Si no aparece 2560 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

---

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color blanco para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



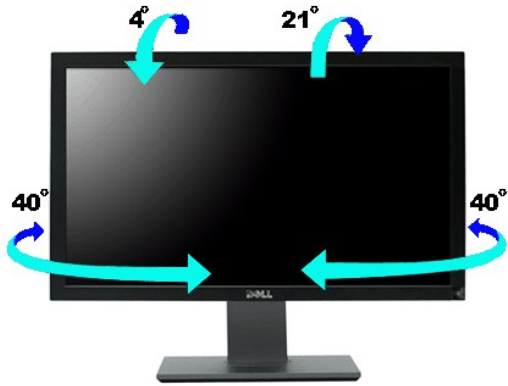
1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen


---

## Uso de la inclinación, giro de la extensión y Vertical

### Inclinación/Giro

Con el pedestal integrado, puede inclinar el monitor para conformar el ángulo de visión que le resulte más cómodo.



 **NOTA:** El soporte viene fijado cuando el monitor sale de fábrica.

### Extensión vertical

El soporte se extiende verticalmente hasta  $90 \pm 5$  mm.



---

[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ U2711 de pantalla plana

---

### Instrucciones importantes para ajustar la resolución de la pantalla en 2048x1152 (fuente de entrada VGA) o en 2560x1440 (fuentes de entrada DVI /DisplayPort) (Resolución Máxima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 2048x1152/2560x1440 píxeles del modo indicado a continuación:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **2048x1152/2560x1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **2048x1152/2560x1440**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **2048x1152/2560x1440** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

- 1: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)
- 2: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

---

[Regreso a la página de contenido](#)

# Monitor Dell™ U2711 Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
  - [Instrucciones importantes para ajustar la resolución de la pantalla en 2048x1152 \(fuente de entrada VGA\) o en 2560x1440 \(fuentes de entrada DVI/DisplayPort\) \(Resolución Máxima\)](#)
- 

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009–2010 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo U2711b

Abril 2010 Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ U2711 de pantalla plana

- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)

## Conexión del monitor

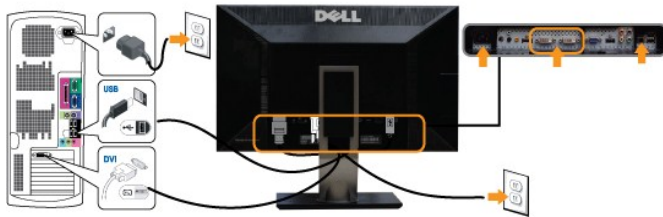
**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

**🔧 NOTA:** La conexión mediante el cable USB habilita el funcionamiento de los puertos USB y del lector de tarjetas del monitor.

Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

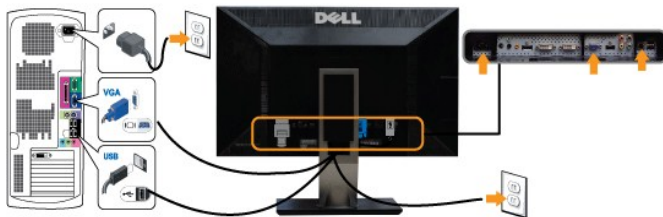
- 1 Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
- 1 Conecte el cable USB.
- 1 Conecte el cable del conector de visualización (DVI-D digital) blanco, el cable del conector de visualización (VGA analógico) azul o el cable de DisplayPort negro al puerto correspondiente del vídeo en la parte trasera del ordenador. No utilice todos los cables en el mismo ordenador. Utilice todos los cables sólo cuando estén conectados a ordenadores diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

#### Conexión del cable DVI blanco y el cable USB

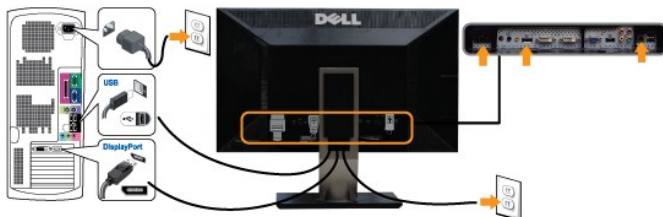


**🔧 NOTA:** Su monitor cuenta con dos puertos DVI. Puede elegir la fuente de entrada (DVI-D 1 o DVI-D 2) a través de la opción de selección de fuente de entrada del menú OSD.

#### Conexión del cable VGA azul y el cable USB




#### Conexión del cable DisplayPort negro y el cable USB



**🔧 NOTA:** los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable DVI/VGA/DisplayPort, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

- 1 Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
- 1 Encienda el monitor y el ordenador.  
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).

 **NOTA:** Si utiliza el cable DisplayPort como entrada, cambie la fuente de entrada a DisplayPort en la opción de selección de fuente de entrada del men

- 1 Utilice el orificio de salida de cables en el soporte del monitor para organizar los cables.
- 

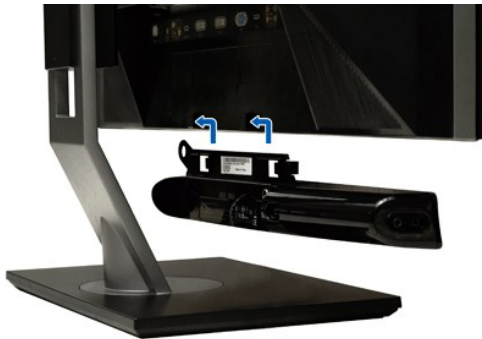
## Organización de los cables




Después de conectar al monitor y al equipo todos los cables necesarios, (consulte la sección "[Conexión de los cables](#)" para la conexión del cableado) use la guía de cables para ordenar cuidadosamente todos los cables como se muestra arriba.


---

## Fijación de la barra de sonido al monitor (opcional)



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

 **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

 **NOTA:** El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.

---

[Regreso a la pagina de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

### Guía del usuario del monitor Dell™ U2711 de pantalla plana

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas Video](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)
- [Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

## Prueba automática

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras está en el modo de autoprueba, el indicador de energía permanece azul. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco tras utilizar el procedimiento anterior, deberá revisar el controlador de vídeo o el ordenador ya que el monitor funciona correctamente.

**📌 NOTA:** La comprobación de la función de autoprueba no está disponible en los modos de vídeo Compuesto y Componente.

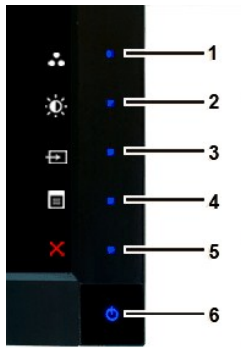
## Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

**📌 NOTA:** Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el *modo de prueba automática*.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado los botones **botón de acceso directo 1** y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para comprobar la visualización en las pantallas de color verde, azul, negro y blanco.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

### Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

## Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre ordenador es correcta y segura.</li> <li>1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente en cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.</li> </ul>
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados de vídeo.</li> <li>1 Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en la OSD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxeles mediante la OSD.</li> <li>1 Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto adecuada.</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Restablezca el monitor Restablecer ajustes de fábrica.</li> <li>1 Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro sitio.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados, un tipo de defecto natural que se produce en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados, un tipo de defecto natural que se produce en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>



Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de posición no están disponibles.</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y d se encuentran también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados de video.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de fase y reloj no están disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y d se encuentran también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados de video.</li> <li>1 Reinicie el ordenador en el "modo seguro".</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ningún paso de la solución de problemas.</li> <li>1 Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre ordenador es correcta y segura.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y d problemas ocurren en el modo de autoprueba.</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre ordenador es correcta y segura.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados de video.</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el modo Ajustes de color en la OSD Ajustes de Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de Ajustes de color. Ajuste el valor R/G/B en la OSD Ajustes de Administración de color está desactivada.</li> <li>1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YF configuración avanzada.</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función Power Management (Administración de energía) del monitor siempre que no esté en uso. (Para más información consulte <a href="#">modos de administración de energía</a>).</li> <li>1 si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia de imagen.</li> </ul>
No hay sonido	No hay sonido del reproductor de audio 5.1 a través de DP o HDMI	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el cable de audio que une el monitor con el ordenador está bien conectado y seguro.</li> <li>1 El formato DTS o Dolby 5.1 no es compatible, así que del reproductor de audio en Modulación por impulsos de código (code modulation) si está disponible.</li> </ul>


## Problemas de vídeo

SÍNTOMAS COMUNES	QUÉ SUCEDE	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo	No aparece ningún indicador de señal	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la selección de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> <li>o Composite: toma RCA de color amarillo</li> <li>o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde</li> </ul> </li> </ul>
Reproducción del DVD de baja calidad	La imagen no es nítida y algunos colores aparecen distorsionados	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Composite proporciona una buena imagen</li> <li>o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde</li> </ul> </li> </ul>
Video parpadeante	Video parpadeante o discontinuo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Composite proporciona una buena imagen</li> <li>o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde</li> </ul> </li> <li>1 Verifique si el reproductor DVD player es compatible con HDCI <ul style="list-style-type: none"> <li>o Algunos reproductores no compatibles pueden presentar y otros presentarán una visualización de tramas.</li> </ul> </li> </ul>
No hay opciones para resolución	La resolución máxima obtenida a través de DVI o DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 El dispositivo fuente debe admitir una resolución de 2560x1440</li> </ul>

máxima 2560x1440 en DVI o DP	es inferior a 2560x1440 (p. ej., 1680x1050)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el cable DVI que une el monitor al ordenador tiene un doble enlace.</li> <li>1 Se recomienda usar el cable DVI de doble enlace incluido con una resolución máxima de 2560x1440</li> </ul>
------------------------------	---	---

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valor predeterminado".</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo.</li> </ul>
El monitor no entrará en el modo de ahorro de energía.	No hay imagen, la luz indicadora está azul. Cuando pulse "+", "-" o la tecla "Menú", aparecerá el mensaje "No hay señal de entrada de Compuesto" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mueva el ratón o presione cualquier tecla en el teclado del ordenador para activar el monitor, luego acceda a la OSD para poner el monitor en modo de ahorro de energía.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz indicadora está azul. Cuando pulse "+", "-" o la tecla "Menú", aparecerá el mensaje "No hay señal de entrada de Compuesto" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla.</li> <li>1 Asegúrese de que la entrada de vídeo compuesta o por componente está seleccionada y está reproduciendo vídeo.</li> <li>1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.</li> </ul>
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre imágenes a pantalla completa.</li> </ul>

 **NOTA:** Al elegir DVI-D, DisplayPort, HDMI, Compuesto o Componente, la función [Ajuste automático](#) no está disponible.

## Problemas específicos del Bus serie universal (USB, Universal Serial Bus)


SPECIFIC SYMPTOMS	WHAT YOU EXPERIENCE	POSSIBLE SOLUTIONS
SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que el monitor está activado y tenga suministro eléctrico.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del equipo).</li> <li>1 Apáguelo y, entonces, encienda el monitor otra vez.</li> <li>1 Reinicie el ordenador.</li> </ul>
La interfaz de alta velocidad USB 2.0 es lenta.	Los periféricos de alta velocidad USB 2.0 funcionan lentamente o no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que el equipo sea compatible con USB 2.0.</li> <li>1 Verifique la fuente USB 2.0 en el equipo.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del equipo).</li> <li>1 Reinicie el ordenador.</li> </ul>

## Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, MP3).</li> <li>1 Suba el volumen.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un CD o un MP3).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado correctamente en la toma de sonido.</li> <li>1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos de ajuste.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Baje el volumen.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un CD o un MP3).</li> </ul>

		portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado en la fuente de audio.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Baje el volumen.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado en la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.</li> <li>1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-E).</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un dispositivo portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Suba el volumen hasta el nivel máximo.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un dispositivo portátil).</li> </ul>

## Solución de problemas del lector de tarjetas

 **AVISO:** No extraiga el dispositivo mientras esté leyendo o escribiendo medios. Puede causar una pérdida de datos o un fallo en los medios.

Problema	Causa	Solución
No se ha asignado letra de unidad. (sólo Windows® XP)	Conflicto con la letra de la unidad de red.	<p>A. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre <b>Mi PC</b> en el escritorio y haga clic en <b>Administrar</b>. En <b>Administrador del equipo</b>, haga clic en <b>Administrar unidades de almacenamiento</b>.</p> <p>B. En la lista de controladores en el panel de la derecha, haga clic con el botón derecho sobre <b>Medios de almacenamiento extraíbles</b> y después sobre <b>unidad y rutas</b>.</p> <p>C. Haga clic en <b>Cambiar</b>, y en la casilla desplegable, especifique un <b>Medio de almacenamiento extraíbles</b>, seleccione una que no ha unidades de red mostradas.</p> <p>D. Haga clic en <b>Aceptar</b>, y después de nuevo en <b>Aceptar</b>.</p>
Se ha asignado una letra de unidad, pero no se puede acceder a los medios.	Es preciso formatear los medios.	Haga clic con el botón derecho en <b>Administrador</b> y seleccione <b>Formatear</b> .
Se han expulsado los medios durante el proceso de escritura o eliminación.	<p>Muestra el mensaje de error, "Error al copiar archivo o carpeta."</p> <p>Muestra el mensaje de error, "Error al escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)" durante la escritura, o, "Error al eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)". Mientras no puede escribir ni eliminar en la carpeta o archivo con el mismo nombre.</p>	<p>Reinserte el medio y escriba o elimine de nuevo.</p> <p>Formatee el medio para escribir o eliminar la carpeta o archivo del medio.</p>
A pesar de la desaparición de la ventana emergente, el medio ha sido expulsado mientras el LED parpadeaba.	A pesar de que la ventana emergente desaparece mientras se escribe, si expulsa el medio mientras el LED parpadea, no podrá completar su acción en el medio.	Error al formatear o escribir en el medio.
Error al formatear o escribir en el medio.	Está activado el interruptor de protección contra escritura.	Verifique que el interruptor de protección contra escritura del medio está desactivado.

[Regreso a la página de contenido](#)